

この度は数ある外構会社の中で弊社をご利用頂き、改めて御礼申し上げます。

お客様の声を反映させていただければと思います。

ご意見・ご感想をお聞かせ下さい

■ヒールザガーデンの対応はいかがでしたか？

大変良い 良い 普通 不満 大変不満

■料金はいかがでしたか？

大変良い 良い 普通 不満 大変不満

■デザインや施工はご満足いただけましたか？

大変良い 良い 普通 不満 大変不満

よろしければ理由をお聞かせ下さい⇒

■またヒールザガーデンを利用したいと思いますか？

はい どちらともいえない いいえ

■施工前とくらべて良くなった事、便利になった事はございますか？

庭に雨水が溜まらず、清潔さが保たれている。提案頂いた外構の壁のデザインも素晴らしい！

■今後お庭のリフォームをしたいとお考えのものをお選びください。

門周り アプローチ ライト フェンス、門袖 駐車場・カーポート バリアフリー

階段 植栽・花壇 ウッドデッキ ガーデンルーム その他 なし(今の所は...)

■ご意見・ご感想などご自由にお書き下さい

。工事において工程表が無く、進捗状況が予定通りか把握できなかった事。外の水道を使、た後や敷き石を動かした後、ポストに付着した土など、全体的に後片付けが疎かに感じました。(→長期的な品質が心配...)

■100点満点で点数をつけるとしたら何点ですか？

90 点

■ホームページのお客様の声に掲載をしてもよろしいでしょうか？

お名前 W様

本名でOK イニシャルでOK 掲載不可

ご協力頂き誠にありがとうございました。

お客様の貴重なご意見を参考にし、サービスの向上・改善に活かしてまいります。

株式会社 Heal The Garden スタッフ一同